

## КОРИСНИЦИ

Корисници права или услуга социјалне заштите су појединац, односно породица, који се суочава с препрекама у задовољавању основних потреба, због чега не могу да достигну или одрже квалитет живота, а не могу да их остваре својим радом, приходом од имовине.

Услуге Центра подразумевају активно пружање подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшања, очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности, као и стварање могућности да самостално живе у друштву.

Деца и младе особе (до навршене 26. године живота) су корисници услуга када им је услед породичних и других животних околности угрожено здравље, безбедност и развој, а нарочито:

1. ако су без родитељског старања или у ризику од губитка родитељског старања
2. ако њихов родитељ, старатељ или друго лице није у стању да се о њему стара без подршке система социјалне заштите, услед здравствених разлога, менталног обољења, интелектуалних тешкоћа или неповољних социо-економских околности
3. ако имају сметње у развоју (телесне, интелектуалне, менталне, сензорне, говорно-језичке, социо-емоционалне, вишеструке), а његове потребе за негом и материјалном сигурношћу превазилазе могућности породице
4. ако је у сукобу са родитељима, старатељем и заједницом и ако својим понашањем угрожава себе и околину
5. ако се суочава са тешкоћама због злоупотребе алкохола, дрога и других опојних средстава
6. ако постоји опасност да ће постати жртва или ако јесте жртва злостављања, занемаривања, насиља и експлоатације
7. ако је жртва трговине људима
8. ако је страни држављанин односно лице без држављанства, без пратње
9. ако се његови родитељи споре око вршења родитељског права
10. ако има друге потребе за коришћењем социјалне заштите

Одрасла и стара лица су корисници социјалне заштите када је њихово стање, безбедност и продуктиван живот у друштву угрожен услед старости, инвалидитета, болести, породичних и других животних околности, а нарочито:

1. ако имају телесне, интелектуалне, сензорне или менталне тешкоће или тешкоће у комуникацији, и када се сусрећу са ограничењима у једној или више области живота
2. ако постоји опасност да ће постати или јесте жртва самозанемаривања, занемаривања, злостављања, експлоатације и насиља у породици
3. ако се суочавају с тешкоћама због поремећених односа у породици
4. зависници од алкохола, дрога и других опојних средстава
5. ако су жртва трговине људима
6. ако су страни држављани и лице без држављанства у потреби за социјалном заштитом
7. ако имају потребе за домским смештајем и друге потребе за коришћењем социјалне заштите.

## ЗАШТИТА ПОРОДИЦЕ

**НАСИЉЕ У ПОРОДИЦИ** је понашање којим један члан породице угрожава телесни интегритет, душевно здравље или спокојство другог члана породице.

Насиље у породици појављује се у различитим облицима и укључује физичко насиље, сексуално насиље, психичко насиље и економско насиље.

**ФИЗИЧКО НАСИЉЕ** укључује батинање, ударање по глави и телу, чупање косе, повреде оштрим и тупим предметима, шутирање, дављење, бацање на зид или под, nanoшење опекотина, итд.

**СЕКСУАЛНО НАСИЉЕ** подразумева сваку повреду полне слободе и полног морала, сваки вид деградације и понижавања на сексуалној основи, "класично" силовање, сваки вид присиљавања на сексуални однос.

**ПСИХИЧКО НАСИЉЕ** се односи на застрашивање, константно критиковање, потцењивање, емоционалне претње и оптужбе, емоционално уцењивање, стварање конфузије и несигурности код жртве, посесивно понашање, постављање нереалних и неостваривих очекивања у односу на жртву, вербално злостављање, излагање жртве притиску, испољавање злостављачког ауторитета, непоштовање жртве, злоупотреба поверења, неиспуњавање обећања, емотивна резервисаност, минимизирање, порицање и пребацивање кривице за насиље, изолација, узнемиравање и малтретирање.

**ЕКОНОМСКО НАСИЉЕ** подразумева насилно одузимање новца и вредних ствари, контролисање зараде и примања, трошење новца искључиво за задовољење сопствених потреба, неиспуњавање обавезе издржавања необезбеђених чланова породице, забрана члану породице да располаже сопственим, односно заједничким приходима, забрана члану породице да се запосли и оствари сопствене приходе, одузимање средстава рада, наметање обавезе сталног подношења детаљних извештаја о трошењу новца и др.

**НАСИЉЕ У ПОРОДИЦИ** је санкционисано Породичним законом РС и Кривичним законом РС.

### МЕРЕ ЗАШТИТЕ ОД НАСИЉА СУ:

- Издавање налога за исељење из породичног стана или куће, без обзира на право својине односно закупа непокретности;
- Издавање налога за усељење у породични стан или кућу, без обзира на право својине или закупа непокретности;
- Забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености;
- Забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице;
- Забрана даљег узнемиравања члана породице;
- Мера заштите од насиља у породици може трајати највише годину дана.



## ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ВРБАС

Адреса:  
Маршала Тита 40, Врбас

Тел./Факс:  
021/706-524; 700-252

e-mail:  
vrbas.csr@minrzs.gov.rs



Општина Врбас

## ПОСЛОВИ КОЈИ СУ ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПОВЕРЕНИ ОД СТРАНЕ МИНИСТАРСТВА:

### СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА

- Новчана социјална помоћ
- Посебна новчана надокнада
- Помоћ за оспособљавање за рад
- Додатак за помоћ и негу другог лица
- Увећани додатак за помоћ и негу другог лица
- Смештај одраслих и старих лица
- Смештај деце и омладине

### ПОРОДИЧНА И ПРАВНА ЗАШТИТА

- Усвојење
- Хранитељство
- Старатељство
- Мере заштите од насиља у породици
- Одређивање личног имена
- Уверење о пословној способности
- Друга уверења о којима ЦСР води евиденцију

## НОВЧАНА СОЦИЈАЛНА ПОМОЋ

Право на новчану социјалну помоћ има појединац (који живи сам), односно породица која нема приходе, или мањи приход од минималног нивоа социјалне сигурности.

### \* Потребна документација:

- Фотокопија личне карте за одрасле чланове (ако је чипована прочитати)
- Извод из матичне књиге рођених за све чланове породице
- Уверење о имовинском стању из места пребивалишта и места рођења за све чланове породице
- Уверење националне службе за запошљавање за одрасле чланове
- Потврда о висини примања за сродника (последња три месеца)
- Уверење за децу да су на редовном школовању
- За децу пријава пребивалишта из СУП-а
- Уверење надлежне филијале РФПИО за оне који нису на евиденцији НСЗ
- Уверење пореске управе да се не задужује порезима и доприносима
- Уколико је брак разведен, фотокопија пресуде
- Уколико је ванбрачна заједница престала, пресуда о вршењу родитељског права
- Уколико је престао радни однос, фотокопија решења
- Уверење о држављанству Р. Србије уколико је лице рођено на територији Србије
- Одрезак од струје (претплатнички број)

## ДОДАТАК ЗА ПОМОЋ И НЕГУ ДРУГОГ ЛИЦА

Право на додатак за туђу негу и помоћ по основу социјалне заштите могу остварити лица која то право не могу да остваре по другом правном основу. Захтев са комплетном документацијом предаје се у Центру за социјални рад, који ће исту проследити фонду ПИО запослених Нови Сад, односно првостепену органу вештачења ради оцене, налаза и мишљења. По завршетку прегледа пацијента и увида у медицинску документацију, ПОВ ће списе предмета уз свој налаз, оцену и мишљење, вратити Центру за социјални рад ради доношења решења.

### \* Потребна документација:

- Захтев
- Извод из матичне књиге рођених
- Предлог лекара опште праксе за вештачење - само за оцену радне способности
- Налази лекара специјалиста - обавезно оригинали!
- Фотокопија личне карте
- Фотокопија здравствене књижице
- Фотокопија решења о категоризацији за дете
- Уверење РФПИО да подносилац захтева није корисник пензије (из места рођења и места пребивалишта)
- Уверење ЦСР из места рођења, ако лице није рођено на територији Р. Србије, да подносилац захтева није остварио право на додатак за помоћ и негу другог лица
- Уверење о држављанству Р. Србије, ако лице није рођено на територији Србије

Захтев ће се написати у Центру за социјални рад по доношењу комплетне документације.

## ПОМОЋ ЗА ОСПОСОБЉАВАЊЕ ЗА РАД

Ово право подразумева помоћ деци и омладини ометеној у развоју и одраслим инвалидним лицима који се, према психолошким способностима и годинама живота, могу оспособити за рад, а то право не могу да остваре по другом правном основу.

### \* Потребна документација

- Комплет здравствене документације
- Решење о инвалидности (категоризацији)
- Копија личне карте или здравствена књижица за лица испод 16 година
- Извод из матичне књиге рођених

## СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

Да би одрасло, односно старо лице било смештено у дом, мора дати своју писану сагласност (изјава на записник). Уколико је лице лишено пословне способности судским путем, сагласност даје његов старатељ. Уколико се ради о лицу које не може да изрази своју вољу (због здравственог стања, менталног статуса), а није лишено пословне способности, изјаву воље за смештај у дом даје привремени старатељ кога поставља центар за социјални рад.

Ако је лице без сродника (пре свега своје деце, па затим, браће, сестара) трошкове смештаја сноси својим средствима, уколико их има, а ако је без прихода, онда трошкове сноси министарство рада и социјалне помоћи. Ако лице има поменуте сроднике, а није у могућности да до пуне цене финансира свој смештај, онда разлику до пуне цене финансира сродник за кога се доноси решење о учешћу у трошковима смештаја.

Ако лице има земљишне непокретности површине веће од 50 ари, мора дати писану сагласност за укњижбу хипотеке, како би се намирили трошкови смештаја. Такав је поступак и са другим непокретностима уколико лице нема довољно средстава за подмирење трошкова смештаја. Документација се шаље дому, а сваки дом има своју комисију за пријем и доноси одлуку о пријему, односно, одбијању захтева.

### \* Потребна документација

- Фотокопија личне карте
- Фотокопија извода из матичне књиге рођених
- Фотокопија извода из матичне књиге венчаних
- Уверење о држављанству Р. Србије, уколико лице није рођено на територији Р. Србије

- Уверење о имовинском стању - служба за катастар непокретности
- Потврда о примањима - чек од пензије
- Потврда о примањима сродника (последња 3 месеца)
- Фотокопија здравствене књижице
- Налаз пулмолога - снимак плућа
- Налаз неуропсихијатра
- Налаз копрокултуре - столица
- Налаз интернисте
- Потврда да не болује од заразних болести

Уколико лице својим примањима не може да покрије трошкове смештаја у дому, у том случају, разлику до пуне цене мора измирити по основу хипотеке на непокретности које поседује, или, учешћем своје деце (деца морају дати писану сагласност на те околности).

Захтев се подноси на посебном обрасцу у Центру за социјални рад по доношењу комплетне документације.

## ЗА БУДУЋЕ ХРАНИТЕЉЕ/СТАРАТЕЉЕ ПРИБАВЉАЈУ СЕ СЛЕДЕЋЕ ИСПРАВЕ

- Фотокопија личне карте
- Извод из матичне књиге рођених
- Извод из матичне књиге венчаних
- Уверење о држављанству
- Лекарско уверење
- Потврда о запослењу и месечним приходима
- Потврда о имовини
- Уверење да није осуђиван (СУП)
- Уверење да се против хранитеља не води истрага, односно да није подигнута оптужница (СУД)
- Уверење да није лишено родитељског права (СУД)
- Уверење да није лишено пословне способности (ЦСР)
- Потврду да није на евиденцији лица против којих је одређена мера заштите од насиља у породици (ЦСР)

## ПОСЛОВИ КОЈИ СУ ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПОВЕРЕНИ ОД СТРАНЕ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ:

1. Материјална подршка појединцу или породици у виду:

### НОВЧАНЕ ПОМОЋИ:

- Право на једнократну новчану помоћ - за лица или породице које се тренутно нађу у стању социјалне потребе, која својим ангажовањем не могу да превазиђу насталу ситуацију
- Помоћ у набавци школског прибора и уџбеника
- Помоћ у набавци огрева
- Помоћ при набавци опреме кориснику, који је без средстава, за први смештај у установу социјалне заштите или другу - хранитељску породицу

### НАКНАДЕ ТРОШКОВА:

- Сахрањивања незбринутих лица
- За испоручену воду, до три кубика по члану домаћинства, за одвођење и пречишћавање отпадних вода и за услуге изношења и депоновања смећа

2. Социјално становање у заштићеним условима
3. Смештај у прихватилиште или прихватну станицу и сигурну кућу, за жртве насиља у породици
4. Услуге саветовалишта за брак и породицу
5. Бесплатан оброк у народној кухињи, за социјално угрожене грађане Врбаса
6. Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју и омладину са инвалидитетом